



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN**




Alamat : Kawasan Wonorejo Terpadu (KWT) Telp 0334 – 891418

Fax. 0334-891418 E-mail : pariwisata_lmj@yahoo.com

LUMAJANG - 67358

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PUSAT INFORMASI PARIWISATA**

Nomor	: 556/5/2 / 427.50/ 2018
Tanggal Terbit	: 8 Oktober 2018

<p>Disiapkan Oleh :</p>  <p>EDDY SULISTIJONO NIP. 19740603 199403 1 003</p>	<p>Diperiksa Oleh :</p>  <p>AGNI ASMARA MEGATRAH, S.STP NIP. 19830303 200112 1 002</p>	<p>Disetujui Oleh:</p>  <p>DENI ROHMAN, AP NIP. 19741127 199403 1 005</p>
---	--	---

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PUSAT INFORMASI PARIWISATA

1. DASAR HUKUM

Peraturan Bupati Lumajang Nomor 69 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta tata Kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang

2. PERSYARATAN

Pemohon Informasi datang langsung ke Pusat Informasi atau menghubungi nomor 0334-882058

3. WAKTU PELAYANAN

Waktu Pelayanan Setiap Hari

- Senin s/d Kamis : 08.00 WIB s/d 16.00 WIB
- Jumat s/d Minggu : 08.00 WIB s/d 13.00 WIB

4. BIAYA PELAYANAN

Gratis, tidak dipungut biaya

5. PRODUK PELAYANAN

1. Konsultasi Pemaketan Wisata
2. Informasi umum yang berhubungan dengan dunia pariwisata
3. Informasi terkait data kunjungan wisata
4. Informasi tempat hiburan
5. Informasi kuliner (RM dan Cafe)
6. Informasi Transportasi
7. Informasi Daya Tarik Wisata
8. Informasi Pusat Oleh-Oleh
9. Informasi Pramuwisata
10. Informasi Penginapan
11. Informasi Travel/ Agen /Biro Pariwisata

Jika pengunjung tidak puas dengan layanan petugas Pusat Informasi, dapat menyampaikan pengaduan melalui :

1. Pesan Singkat :

- 081 392 418 364 (Kabid Pemasaran)
- 081 336 809 009 (Kasi Data dan Informasi)

2. Email : pemasaranlumajang@gmail.com