

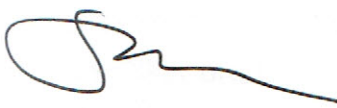




**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN**

Alamat : Kawasan Wonorejo Terpadu (KWT) Telp. 0334 - 891418  
Fax. 0334 - 891418 Email : pariwisata\_lmj@yahoo.com  
LUMAJANG 67358

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK**  
**OBJEK WISATA RANU KLAKAH**

Nomor	: 556 /SIK.S/ 427.50 / 2018
Tanggal Terbit	: Oktober 2018

Disiapkan Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
		
<b>SUMARYOSO KUSUMA M, SH</b> NIP. 19620218 199012 1 001	<b>Ir. HOLAP, S.Sos</b> NIP. 19670101 199202 1 005	<b>DENI ROHMAN, AP</b> NIP. 19741127 199403 1 005

# STANDAR PELAYANAN PUBLIK

## OBJEK WISATA RANU KLAKAH

### 1. DASAR HUKUM

- a. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 69 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang;
- b. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 3 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Retribusi Tempat Rekreasi dan Olah Raga;

### 2. PERSYARATAN

- a. Pengunjung / wisatawan domestik dan mancanegara
- b. Anak-anak dan dewasa

### 3. MEKANISME/PROSEDUR PELAYANAN

- a. Perorangan / Umum  
Pengunjung/wisatawan datang ke loket dan membeli karcis sesuai dengan harga (anak-anak / dewasa).
- b. Rombongan  
Ketua rombongan/koordinator rombongan datang ke loket untuk memberi keterangan berapa orang yang masuk ke obyek wisata, setelah itu petugas memberi karcis.
- c. Setelah pengunjung menerima karcis, karcis diberikan kepada portir/petugas dan tiket disobek kemudian pengunjung dapat memasuki kawasan obyek wisata Ranu Klakah.
- d. Pengunjung yang hendak menikmati wahana permainan datang ke loket dan membeli tiket sesuai dengan tarif wahana permainan masing-masing.
- e. Pengunjung yang hendak menginap di Hotel Ranu Klakah datang ke loket dan membeli tiket sesuai dengan tarif yang berlaku.

### 4. WAKTU PELAYANAN

Waktu Pelayanan Setiap Hari :

- Buka : 07.30 WIB
- Tutup : 16.30 WIB

### 5. BIAYA/TARIF PELAYANAN

Tiket Masuk	Dewasa	: Rp.4.000,-
	Anak-anak	: Rp.3.000,-
	Rombongan (minimal 30 orang)	diskon 20%
Tiket Permainan	Perahu Motor	: Rp.10.000,- per orang / satu putaran
	Jet Sky	: Rp.50.000,- per unit / 10 menit

	Perahu Dayung : Rp.5.000,- per orang / 15 menit
	Sepeda air bermesin : Rp.10.000,- per orang / satu putaran
Hotel Ranu	Kamar Non AC : Rp.100.000,- per malam
Klakah	Kamar ber AC : Rp.150.000,- per malam
	Ruang Pertemuan : Rp.500.000,- per hari

## 6. PRODUK PELAYANAN

Produk pelayanan yang diperoleh adalah jasa dan hiburan.

## 7. MEKANISME PENANGANAN INFORMASI, DAN PENGADUAN

- Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang menyediakan sarana informasi dan pengaduan dan
- Sarana informasi dan pengaduan

INFORMASI DAN PENGADUAN		
SARANA	PENCATATAN	TINDAKAN YANG DILAKUKAN
Langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang	Mengisi Buku	Pemohon bisa langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang untuk diberi penjelasan
Telp. / Fax. 0334 -891418	Telepon	Pengunjung bisa langsung telp ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang .
Website : www.wisatalumajang.com E-mail : pariwisata_lmj@yahoo.com	E-mail	Pengunjung bisa langsung kirim e-mail ke alamat tersebut.